Condiciones de inscripción y pago para exámenes del Goethe-Institut

1. Oferta, fechas, lugar y tarifas de exámenes

El Centro Cultural Alemán, A.C. (CCA) es un centro examinador oficial del Goethe-Institut. Ofrece exámenes de certificación correspondientes a los niveles A1, A2, B1, B2 en su versión juvenil y para adultos; y el nivel C1 únicamente en la versión para adultos. Los niveles B1, B2 y C1 son exámenes modulares. La versión de adultos de los exámenes de los niveles A1-C1 se ofrece en 5 fechas establecidas y fijadas anualmente por el CCA. La versión juvenil de los niveles A1-B2 se ofrece bajo petición y en acuerdo con la comisión examinadora, solicitando una fecha a nuestro E-Mail de contacto.

Sobre fechas y reglamentos de exámenes: https://ccamty.com/certificacion-goethe
E-Mail de contacto: certificaciones@ccamty.com
Dirección: 20 de Noviembre 656, Sur Col. Maria Luisa (zona Obispado)
C.P. 64040 Monterrey, Nuevo León
Tel: (81) 8343 3590 | (81) 8340 5876

Tarifas vigentes hasta **diciembre 31 del 2026**, de los exámenes de certificación no modulares:

Examen	Tarifa en moneda nacional, incluye IVA
Goethe-Zertifikat A1: Fit in Deutsch 1	1800
Goethe-Zertifikat A1: Start Deutsch 1	2300
Goethe-Zertifikat A2	2500
Goethe-Zertifikat A2, repetición parcial (parcial 1: leer, escuchar, escribir; parcial 2: hablar)	1250
Goethe-Zertifikat A2: Fit in Deutsch	2500
Goethe-Zertifikat A2: Fit in Deutsch, repetición parcial (parcial 1: leer, escuchar, escribir; parcial 2: hablar)	1250

Tarifas vigentes hasta **diciembre 31 del 2026**, de los exámenes de certificación modulares:

Examen	Tarifa en moneda nacional, incluye IVA
Goethe-Zertifikat B1: Examen completo	3200
Goethe-Zertifikat B1: 1 módulo	1160
Goethe-Zertifikat B1: 2 módulos	2320
Goethe-Zertifikat B1: 3 módulos	3480
Goethe-Zertifikat B2: Examen completo	3550
Goethe-Zertifikat B2: 1 módulo	1210
Goethe-Zertifikat B2: 2 módulos	2420
Goethe-Zertifikat B2: 3 módulos	3630
Goethe-Zertifikat C1: Examen completo	4100
Goethe-Zertifikat C1: 1 módulo	1410
Goethe-Zertifikat C1: 2 módulos	2820
Goethe-Zertifikat C1: 3 módulos	4230

Existe la posibilidad de presentar un examen fuera de las fechas fijas de acuerdo con la agenda y la disponibilidad de la comisión examinadora. El precio de dichos exámenes será

el doble de la tarifa previamente mencionada. Para solicitar información puede dirigir un mensaje por correo electrónico a nuestro E-Mail de contacto.

Ofrecemos también exámenes de certificación para personas, que presenten alguna discapacidad. Si éste es su caso y desea certificar su nivel de alemán, debe informarlo antes de inscribirse al examen y le asesoraremos para indicarle el procedimiento de aplicación de su examen. Se recomienda comunicar su interés al examen con al menos dos meses de anticipación, para poder asegurar la realización correcta del examen.

2. Inscripción en línea y pago de examen

Para la inscripción, es necesario ingresar a la página https://ccamty.com/certificacion-goethe . En la sección "Proceso de inscripción" se detallan los pasos a seguir. En caso de menores de edad, el/la tutor/a legal deberá adicionalmente firmar los documentos de inscripción para menores de edad. De ser este el caso, se le contactará una vez efectuada la solicitud.

La aceptación de participantes en exámenes de certificación está sujeta al espacio disponible en las fechas respectivas (cupo limitado). El interesado/la interesada debe asegurar su lugar en el examen llenando su inscripción en nuestro sistema de inscripciones. Debe asegurar al momento del llenado de la solicitud la exactitud de los datos proporcionados, ya que estos serán utilizados para la emisión del certificado. Habiendo reservado su lugar, cuenta con hasta 10 días hábiles antes de la fecha de examen (o lo señalado como límite de inscripción en la página de internet) para cubrir el resto de los requisitos de inscripción, incluyendo el pago. Consulte la página de internet para fechas y límites de inscripción.

El pago del examen puede realizarse en las instalaciones del CCA. O bien, puede realizar una transferencia bancaria o acudir a la ventanilla del banco. Los datos de nuestra cuenta bancaria son:
Beneficiario: Centro Cultural Alemán, A.C.
Banco: Banorte Cuenta: 0017408385 / Sucursal: 7732
Clabe Interbancaria: 072580000174083854
Referencia: Nombre completo/Nivel para cual pagó
Nombre de la sucursal: Galerías Monterrey

El CCA se reserva el derecho de rechazar las inscripciones incompletas, aún y cuando el pago haya sido realizado. En cuyo caso, se le puede reprogramar su examen para una fecha posterior.

3. Cancelación del examen

a. **Dentro del periodo de inscripción:** Si ya se ha registrado en el examen y desea cancelar, puede comunicarlo a nuestro correo de contacto. Si usted ya ha pagado, y desea presentar en otra ocasión, puede inscribirse para una nueva fecha sin costo adicional alguno. Si ya no desea presentar el examen y ya ha pagado se le devolverá el 90% del pago de la tarifa de examen, reteniendo el 10% del monto pagado por

gastos administrativos debiendo presentar el comprobante de pago original, de lo contrario no procede el trámite.

b. **Después de la fecha límite de inscripción y hasta 3 días hábiles antes del examen:** Debe comunicarlo a nuestro correo de contacto. Si desea presentar en otra ocasión, puede inscribirse para una nueva fecha y el CCA le acreditará el 75% del pago de la tarifa pagada de examen, reteniendo el 25% del monto pagado, por gastos administrativos. Usted deberá pagar el 25% restante durante el periodo de inscripción a la nueva fecha. Si ya no desea presentar el examen, el monto pagado no será reembolsado.

c. **Faltando dos días hábiles para el examen y en adelante**, o bien la inasistencia al mismo: El monto pagado no será reembolsado ni acreditado a otra fecha.

4. Retiro del examen y acreditación del pago de la tarifa de examen

El/la inscrito/a en un examen de certificación tiene siempre la posibilidad de retirarse del examen respectivo (ver "reglamento de exámenes", artículo 13). Únicamente en el caso de retiro por motivos de salud, probados de manera inmediata por medio de un certificado médico, el Centro Cultural Alemán, A.C. acredita el 75% del pago de la tarifa de examen para la próxima fecha programada de dicho examen. Reteniendo el 25% del monto pagado, por gastos administrativos. Si el retiro del examen se debiera a otros motivos, no se acredita ni reembolsa el monto pagado ni parte de éste. En caso de exclusión del examen (ver "reglamento de exámenes", artículo 12) o siendo denegado el acceso por impuntualidad al llegar al examen, tampoco acreditará ni reembolsará el monto pagado ni parte de éste.

5. Impugnación y reembolso del pago de la tarifa de examen

Es posible solicitar la impugnación del resultado o del desarrollo de un examen (ver "reglamento de exámenes", artículo 20). En caso de ser aceptado un recurso, el Centro Cultural Alemán, A.C. reembolsa la totalidad del monto pagado por tarifa de examen.

6. Identificación de los y las participantes en un examen

El CCA debe verificar la identidad de los / las participantes en un examen (ver "reglamento de exámenes", artículo 10). El día del examen, es indispensable que los/las participantes presenten uno de los siguientes documentos probatorios: pasaporte, licencia de conducir, IFE o INE vigente.

Los menores de edad deben probar su identidad por medio de la presentación de uno de los siguientes documentos: pasaporte o licencia de conducir vigente.

La presentación de cualquiera de los documentos previamente mencionados es obligatoria para poder presentar el examen. El CCA se reserva el derecho de comprobar la identidad en cualquier momento durante el examen.

7. Comunicación de los resultados

El CCA comunica los resultados del examen (ver “reglamento de exámenes”, artículo 14) a más tardar después de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de realización de la última prueba (prueba escrita u oral) del examen respectivo, salvo casos de fuerza mayor que ocasionen un atraso en la comunicación de los resultados. Los resultados se comunican por medio del sistema de inscripción al/a la participante o al tutor/a la tutora legal (menores de edad). (Se avisa por correo cuando ya los pueden encontrar.)
Por ningún motivo se realizarán excepciones para que un/a participante del examen reciba sus resultados de manera previa al resto de los/las participantes.

8. Revisión del examen

El/la participante podrá solicitar por escrito la revisión de su examen. La solicitud debe enviarse a la dirección electrónica a nuestro E-Mail de contacto. La revisión será posible solamente durante 11 meses, contados a partir de la fecha de realización del examen respectivo. Una vez revisada su solicitud se le indicará el proceder de la misma.

9. Emisión de certificados de exámenes y constancias de participación

En caso de aprobar un examen o módulo de examen, el CCA extiende al/a la participante, sin costo adicional, el certificado respectivo a más tardar después de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de realización de la última prueba (prueba escrita u oral) del examen respectivo, salvo casos de fuerza mayor que ocasionen un atraso en la comunicación de los resultados.
Por ningún motivo se realizarán excepciones para que un/a participante del examen reciba su/s certificados de manera previa al resto de los/las participantes.

En caso de no aprobación de un examen y a solicitud del / de la participante, el CCA extiende sin costo alguno una constancia de participación que incluye el puntaje obtenido.

Si el certificado de examen se extraviara o dañara, el CCA puede extender una constancia equivalente (no se emiten duplicados), a solicitud del/de la participante y previo pago de 350 pesos M.N. por constancia. El CCA extiende dichas constancias equivalentes únicamente durante diez años, contados a partir de la fecha de examen respectiva (ver “reglamento de exámenes”, artículo 15).

Si usted presenta alguno de los exámenes de certificación modulares correspondiente a los niveles B1, B2 y C1 y acredita los 4 módulos en la misma fecha de certificación, se imprime un certificado global. Si usted acredita uno, dos o tres módulos del examen de certificación de dichos niveles, se emitirá un certificado por cada módulo acreditado. Habiendo acreditado los 4 módulos en exámenes modulares y aun contando con sus respectivos certificados de cada módulo acreditado, se emitirá un certificado global, siempre y cuando los módulos se hayan acreditado en el CCA en el periodo de un año (Ver “reglamento de exámenes”, artículo 14).

Los certificados se entregan solo a los y las participantes del examen, presentando su identificación oficial vigente. Es posible que alguien más pase a recoger el certificado requiriéndose una copia de la identificación de ambas partes y una carta poder sencilla original con firma hológrafa.

En caso de que el certificado tenga que ser enviado fuera de la Ciudad de Monterrey, el participante deberá proporcionar físicamente una guía prepagada para el envío del mismo, y/o enviarla electrónicamente a nuestro E-Mail de contacto. Nuestro compromiso es entregar el paquete a la empresa de mensajería que Usted elija. Posteriormente es responsabilidad del interesado el seguimiento del rastreo y recibo del mismo. No nos hacemos responsables por pérdidas por parte de la compañía de mensajería.

Si se presentare un error en el certificado emitido y probándose que el CCA es responsable del mismo, se le emitirá un certificado correcto presentando el erróneo para su devolución. Si el participante del examen es responsable del error cometido, se le emitirá un certificado correcto presentando el certificado erróneo, con un costo de 350 pesos M.N. por gastos administrativos.

10. Otros

Lo no previsto en estas condiciones de inscripción y pago para exámenes del Goethe-Institut será resuelto por la comisión examinadora a cargo.